

# FRANCE SERVICES

France services est un guichet unique qui donne accès aux principaux organismes de services publics : le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, les Finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la CAF, l'ANTS et la Poste.

Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ? Les conseillers France services vous accueillent et vous accompagnent pour toutes vos démarches.

***Proche de vous, proche de chez vous***

## FONCTIONNEMENT

Le service est assuré par quatre médiateurs qui bénéficient d'un contact privilégié avec ces différents partenaires.

Deux postes informatiques sont mis à disposition en accès libre aux usagers ainsi qu'une borne numérique.

Une salle de confidentialité permet de prendre rendez-vous afin de faciliter les démarches.

## FRANCE SERVICES VOUS PERMET D'ACCÉDER FACILEMENT AUX SERVICES PUBLICS

France services simplifie les démarches des usagers et l'accès au droit y compris sur les démarches dématérialisées des services de la ville ou des institutions partenaires.

### Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)

Pré-demande de pièce nationale d'identité et passeport biométrique.

### Caisse d'allocations familiales (CAF)

Actualisation, initialisation du profil, correspondance et suivi.

### Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (CARSAT) / Complémentaire Agirc-Arrco / Mutuelle sociale agricole (MSA)

Actualisation, initialisation et informations du profil, correspondance et suivi des démarches en ligne.

### Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM)

Démarche administrative en matière de santé. Aide à l'accès et interaction sur AMELI.

### Direction départementale des Finances publiques (DDFI)

Déclaration d'impôts, actualisation de situation fiscale.

Pour la campagne des avis 2024 (impôts sur le revenu, taxes foncière et d'habitation), la Direction régionale des finances publique tiendra des permanences pour renseigner les usagers et leur proposer un accompagnement numérique à France services les :

- Lundi 29 avril, de 13h30 à 16h30, sur rendez-vous
- Lundi 6 mai, de 13h30 à 16h30, sur rendez-vous
- Lundi 16 mai, de 13h30 à 16h30, sur rendez-vous

## La Poste

Création de boîte mail (France Connect) et coffre-fort numérique.

## Ministère de l'Intérieur

Formulaires numériques : carte grise, permis de conduire.

## Ministère de la Justice

Aide juridictionnelle, informations et/ou orientation vers la Maison du droit.

## France Travail

Actualisation, initialisation du profil, correspondance et suivi.

## EN SAVOIR PLUS

→ [Notice France services](#)

## Maison des services

Adresse : 4, boulevard Docteur Jacques Minet  
Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

## Maison du droit

Adresse : place des vents provençaux  
Permanence le mercredi de 8h30 à 12h (hors vacances scolaires)

## Espace Ambroise-Croizat

Adresse : 4, avenue du Maréchal Juin  
Tél : 04 90 50 45 45  
Permanence pour seniors le lundi de 9h à 11h (deux fois par mois, hors vacances scolaires)